Перечень

предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания

и видам социальных услуг

**КОГАУСО «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»**

(наименование поставщика социальных услуг)

В форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие услуги:

**1. Социально-бытовые услуги:**

**-** покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов;

**-** покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;

**-** покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;

**-** покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;

**-** помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг;

**-** помощь в приеме пищи;

**-** содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом;

**-** топка печей при наличии печного отопления;

**-** доставка топлива от места хранения к печи;

**-** доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения;

**-** содействие в организации ремонта жилых помещений;

**-** содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб;

**-** уборка жилых помещений;

**-** сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, их получение и доставка получателю социальных услуг;

**-** содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи;

**-** оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции;

**-** содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг;

**-** сопровождение получателя социальных услуг на прогулке;

**-** содействие в организации ритуальных услуг;

**-** содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания;

**-** содействие в посещении культурных мероприятий;

**-** оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

* Умывание
* Обтирание и (или) обмывание
* Причесывание волос
* Подравнивание волос
* Стрижка ногтей на руках
* Бритье бороды и (или) усов
* Оказание помощи в смене нательного белья
* Оказание помощи в смене постельного белья
* Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель
* Оказание помощи при одевании и (или) раздевании
* Оказание помощи в помывке в бане общего пользования
* Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане
* Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)
* Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)
* Смена подгузников или абсорбирующего белья
* Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами
* Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами

**-** помощь в передвижении по дому;

**-** предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию.

**2. Социально-медицинские услуги:**

**-** содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи:

* Запись на прием к врачу
* Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно
* Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации
* Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи
* Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача
* Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача

**-** содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

**-** содействие в направлении на санаторно-курортное лечение;

**-** профилактика пролежней;

**-** наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг;

**-** содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом;

**-** оказание помощи в выполнении физических упражнений;

**-** содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг:

* Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг
* Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом

**-** проведение бесед по формированию здорового образа жизни.

**3. Социально-психологические услуги:**

**-** содействие в получении психологической помощи;

**-** проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни;

**-** социально-психологический патронаж.

**4. Социально-правовые услуги:**

**-** оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг;

**-** содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:**

**-** содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

**-** содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

**-** содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

**6. Социально-педагогические услуги:**

**-** обучение родственников и (или) иных законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

В полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие услуги:

**1. Социально-бытовые услуги:**

**-** предоставление помещений для организации социально-реабилитационных исоциокультурных мероприятий;

**-** предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

**-** обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга;

**-** социальный патронаж;

**-** предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях;

**-** содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания.

**2. Социально-медицинские услуги:**

**-** проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни.

**3. Социально-психологические услуги:**

**-** содействие в получении психологической помощи;

**-** проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни;

**-** социально-психологическая диагностика;

**-** социально-психологическая коррекция;

**-** социально-психологическое консультирование;

**-** социально-психологический патронаж.

**4. Социально-педагогические услуги:**

**-** организация досуга;

**-** социально-педагогическая диагностика;

**-** социально-педагогическая коррекция;

**-** социально-педагогическое консультирование;

**-** организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах;

**-** социально-педагогический патронаж;

**-** содействие в получении образования;

**-** содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

**5. Социально-трудовые услуги:**

**-** услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией;

**-** содействие в трудоустройстве;

**-** содействие в профессиональной ориентации.

**6. Социально-правовые услуги:**

**-** помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:**

**-** обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах;

**-** проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

**-** оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности.

**Срочные социальные услуги:**

**-** обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания;

**-** обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении;

**-** оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону;

**-** проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни;

**-** социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону;

**-** содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков;

**-** оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг;

**-** содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие услуги:

**1. Социально-бытовые услуги:**

**-** предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий;

**-** обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;

**-** оказание помощи в приеме пищи;

**-** оказание помощи в передвижении по помещению;

**-** предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам;

**-** обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга;

**-** обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями), согласно утвержденным нормативам;

**-** стирка одежды и постельного белья, чистка одежды;

**-** предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях;

**-** сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг;

**-** оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

* Умывание
* Обтирание и (или) обмывание
* Причесывание волос
* Стрижка и (или) подравнивание волос
* Стрижка ногтей на руках
* Стрижка ногтей на ногах
* Бритье бороды и (или) усов
* Оказание помощи в смене нательного белья
* Оказание помощи в смене постельного белья
* Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель
* Оказание помощи при одевании и (или0 раздевании
* Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане
* Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)
* Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)
* Смена подгузников или абсорбирующего белья
* Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами
* Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами;

**-** оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции;

**-** содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услуг почтовой связи;

**-** организация ритуальных услуг.

**2. Социально-медицинские услуги:**

**-** проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки;

**-** содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи:

* Запись на прием к врачу
* Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг
* Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг
* Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг
* Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача
* Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача
* Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации
* Содействие в прохождении диспансеризации
* Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи;

**-** оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи:

* Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи
* Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи;

**-** наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг;

**-** выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом:

* Измерение температуры тела
* Измерение артериального давления и пульса
* Выполнение перевязок
* Контроль за приемом лекарственных препаратов
* Закапывание капель
* Накладывание компрессов, горчичников
* Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций
* Проведение внутривенных инъекций

**-** проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни;

**-** профилактика пролежней;

**-** проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры;

**-** содействие в прохождении социально-медицинской экспертизы;

**-** содействие в направлении на санаторно-курортное лечение.

**3. Социально-психологические услуги:**

**-** проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

**4. Социально-педагогические услуги:**

**-** организация досуга.

**5. Социально-трудовые услуги:**

**-** услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией.

**6. Социально-правовые услуги:**

**-** оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг;

**-** содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:**

**-** проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов;

**-** содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программамиреабилитацииили абилитации инвалидов;

**-** обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;

**-** оказание помощиинвалидам в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием;

**-** обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

Перечень социальных услуг, предоставляемых в группе дневного присмотра (бесплатно)

**1. Социально-бытовые услуги:**

**-** Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

**-** Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам (платно).

**-** Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

**-** Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга.

**-** Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях.

**-** Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

* умывание;
* оказание помощи при одевании и (или) раздевании;
* оказание помощи в пользовании туалетом.

**-** Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения.

**2. Социально-медицинские услуги:**

**-** Запись на прием к врачу.

**-** Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

- Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни.

**3. Социально-психологические услуги:**

**-** Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

**-** Социально-психологическая диагностика.

**-** Социально-психологическая коррекция.

**-** Социально-психологическое консультирование.

**-** Социально-психологический патронаж.

**4. Социально-педагогические услуги:**

**-** Организация досуга.

**-** Социально-педагогическая диагностика.

**-** Социально-педагогическая коррекция.

**-** Социально-педагогическое консультирование.

**5. Социально-трудовые услуги:**

**-** Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией (только для инвалидов трудоспособного возраста: женщины 18-60 лет, мужчины 18-65 лет).

**7. Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

**-** Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

**-** Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

**-** Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием.

**-** Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности.

|  |  |
| --- | --- |
| Директор | Ичетовкина Н.С. |